

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация работы с инвалидами и оказание им ситуационной помощи

Профиль
Институт
Кафедра
Специальность

Техническое обслуживание и ремонт судовых энергетических установок
морского и речного флота им. Героя Советского Союза М.П. Девятаева - Казанский филиал
Кафедра судовождения и судостроения
26.05.06 Эксплуатация судовых энергетических установок

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Курсы
		4
Лекции	6 Часы	6
Практические занятия	8 Часы	8
СРС	56 Часы	56
Зачет	2 Часы	2

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
ФТД.01	Факультативы	2

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Зачет	Всего
1	ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ И УСЛУГАМ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА Нормативно-правовые и этические аспекты оказания помощи инвалидам.	1 Часы	1 Часы	10 Часы		12 Часы
2	МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН НА ТРАНСПОРТЕ «Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте» заключается в описании системного подхода, при котором государство, транспортные операторы, проектировщики, общественные организации и сами маломобильные граждане (МГН) действуют как единый механизм для обеспечения равного доступа к услугам транспорта.					
2,1	МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И МГН НА ТРАНСПОРТЕ «Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте» заключается в описании системного подхода, при котором государство, транспортные операторы, проектировщики, общественные организации и сами маломобильные граждане (МГН) действуют как единый механизм для обеспечения равного доступа к услугам транспорта.	1 Часы	1 Часы	10 Часы		12 Часы

3	ПОНИМАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ В ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ. ОБЩЕНИЕ, ОКАЗАНИЕ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ «Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Общение, оказание ситуационной помощи» заключается в формировании у персонала и волонтеров практических навыков для этичного и эффективного взаимодействия с людьми с инвалидностью и другими маломобильными группами населения (МГН).					
3,1	ПОНИМАНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ В ПОМОЩИ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ Понимание потребностей и разнообразие видов инвалидности * Разнообразие потребностей: Необходимо понимать, что потребности человека на коляске, человека с нарушением зрения или слуха, а также пожилого человека кардинально различаются. Нельзя применять один и тот же подход ко всем. * Принцип «сначала человек»: Важно видеть в первую очередь личность, а не инвалидность. Следует избегать стереотипов и не делать предположений о возможностях человека. * Выявление потребности в помощи: Помощь не должна быть навязчивой. Правильный алгоритм: сначала предложить помощь (например, «Здравствуйте, могу я вам чем-то помочь?»), дождаться ответа и только после этого действовать согласно инструкциям человека.	1 Часы	1 Часы	10 Часы		12 Часы
3,2	ОБЩЕНИЕ С ИНВАЛИДАМИ И МГН. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА ПРИ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ Правила оказания ситуационной помощи Это самый практический блок, описывающий конкретные действия в типичных ситуациях на транспорте (вокзал, аэропорт, станция метро).	1 Часы	1 Часы	10 Часы		12 Часы
4	ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ И ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА Суть этого раздела заключается в демонстрации неразрывной связи между технической организацией процесса и человеческим фактором. Он доказывает, что создание доступной транспортной среды — это комплексная задача, которая не может быть решена только закупкой низкопольных автобусов или установкой пандусов. Без должным образом подготовленного персонала технические средства остаются лишь пассивными элементами инфраструктуры.					
4,1	ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ИНВАЛИДОВ И МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПассажиРОВ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА) «Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта)» заключается в детальном разборе специфических требований, технологий и процедур, обеспечивающих доступность каждого вида пассажирского транспорта. Лекция строится на принципе, что универсального решения не существует: для авиации, железнодорожного сообщения, автобусов и морского/речного транспорта применяются разные подходы к организации поездки.	1 Часы	2 Часы	10 Часы		13 Часы
4,2	ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА ДЛЯ ОКАЗАНИЯ «СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ» ИНВАЛИДАМ И МГН «Подготовка персонала для оказания "ситуационной помощи" инвалидам и МГН» заключается в формировании у сотрудников не просто набора инструкций, а компетенций, основанных на эмпатии, уважении и понимании разнообразия потребностей. Цель — научить персонал действовать уверенно, корректно и безопасно в нестандартных ситуациях, возникающих при обслуживании пассажиров.	1 Часы	2 Часы	6 Часы		9 Часы

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3.1 Принципы межкультурного взаимодействия.	УК-5.У.1 применять принципы межкультурного взаимодействия.	УК-5.В.1 на основе межкультурного взаимодействия. анализа при осуществлении взаимодействия, в том числе
2	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3.2 способы решения конфликтных ситуаций	УК-5.У.3 осуществлять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	УК-5.В.2 тактиками разрешения конфликта
3	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3.2 знать особенности общения с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.	УК-5.У.3 уметь выстраивать коммуникации с лицами с инвалидностью, с ОВЗ.	УК-5.В.3 Навыками этикета делового общения с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, навыками работы в коллективе
4	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.3.1 Правовые нормы, не допускающие дискриминацию человека по каким-либо основаниям; Потребности различных групп инвалидов в помощи; Способы оказания ситуационной помощи инвалидам	УК-8.У.1 Применять в процессе своей жизнедеятельности полученные знания; Правильно оказать помощь инвалиду в учебном заведении, общественном месте с учетом его потребностей, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК-8.В.1 навыками оказания ситуационной помощи.

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения ()	311
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	218

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Буянова, М.О.: Социально-трудова реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста; монография; Буянова, А.В. Буянова, М.О. Павловская, О.Ю. Серебрякова, Е.А. Сулейманова, Ф.О. - Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialno-trudovaya-reabilitaciya-i-adaptaciya-invalidov-i-lic-pozhilogo-vozrasta-498990#page/1 (дата обращения: 05.10.2022); <null>	2 022	Электронный ресурс	0
2	Пахомова, Е.А.: Сборник практических заданий по дисциплине: Обеспечение доступной среды для инвалидов на транспорте; учебно-методическое пособие для студентов: [по направлениям подготовки специалитета]; Пахомова, Е.А. - Н. Новгород, <null>; <null>; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 026	Электронный ресурс	0

3	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
4	Попова, А.А.; Организация и сопровождение инклюзивного образования; учеб. пособие для системы дополнительного профессионального образования; Попова, А.А. Тиховодова, А.В.-Н.Новгород, <null>; <null>; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
5	Бегидов, М.В.; Социальная защита инвалидов; учеб. пособие для вузов; Бегидов, М.В. Бегидова, Т.П.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-invalidov-493037#page/1 (дата обращения: 15.09.2022) ; <null>	2 022	Электронный ресурс	0
6	Буянова, М.О.; Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста; монография; Буянова, А.В. Буянова, М.О. Павловская, О.Ю. Серебрякова, Е.А. Сулейманова, Ф.О.-Москва, Юрайт; URL: https://urait.ru/viewer/socialno-trudovaya-reabilitaciya-i-adaptaciya-invalidov-i-lic-pozhilogo-vozrasta-498990#page/1 (дата обращения: 05.10.2022) ; <null>	2 022	Электронный ресурс	0
7	Ковалев, В.А.; Доступная среда для инвалидов: современные подходы и решения; учебно-методическое пособие; Ковалев, В.А. Кудря, О.С. Курганова, Я.Д. Мирошниченко, О.А. Осиновская, В.Б. Штепа, А.В.-Санкт-Петербург, <null>; <null>; <null>	2 022	Электронный ресурс	0
8	Пахомова, Е.А.; Основные аспекты организации инклюзивного образования; учебно-методическое пособие для студентов транспортных вузов; Пахомова, Е.А.-Н.Новгород, <null>; <null>; http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 024	Электронный ресурс	0
9	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ. по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: <http://www.eios.vsuwt.ru/>.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)